



## **11229 Сопровождение аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы в банке**

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ СОПРОВОЖДЕНИЯ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ТЕРМИНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ	4
1.1 Процессы сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы	4
1.2 Обоснование необходимости автоматизации сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы	9
1.3 Анализ существующих программных средств сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы	16
2 РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ АППАРАТНО-ПРОГРАММНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ТЕРМИНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ КОМПАНИИ	20
2.1 Краткая характеристика компании	20
2.2 Сравнение и выбор средств разработки системы	23
2.3 Техническое задание на разработку системы	26
2.4 Разработка системы сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы в компании	36
2.5 Руководство пользователя системы сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы в компании	47
3 Проект внедрения системы сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы	52





**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

3.1	Описание основных операций по внедрению системы сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы	52
3.2	Показатели экономической эффективности внедрения системы сопровождения аппаратно-программной инфраструктуры терминальной системы в компании	60
3.3	Результаты расчета	73
	Заключение	76
	Список использованной литературы	81
	Приложение А. Сравнение рассмотренных систем HelpDesk	86
	Приложение Б. Листинг программных модулей	89



**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru