



## 12241 Разработка автоматизированного рабочего места менеджера по работе с клиентами

Введение	2
1 Глава 1	4
1.1 Автоматизированное рабочее место. Определение. Преимущества и недостатки	4
1.2 Особенности АРМ менеджера по работе с клиентами	13
1.3 Техническая концепция проектирования автоматизированного рабочего места менеджера по работе с клиентами ООО «Интерьер–Сервис»	20
2 Глава 2.	28
2.1 Методология IDEF0 и ПС моделирование бизнес-процессов	28
2.2 Методология IDEF1x и ПС разработки БД Erwin(Вrwin или Ramus Education)	37
2.3 Сущность и функциональные особенности Access	48
3 Глава 3	60
3.1 Функциональные модели AS-IS и To-Be	60
3.2 Диаграммы в Erwin	69
3.3 Генерация в Access	71
Заключение	80
Список литературы	82

