



## **20038 Автоматизация и обеспечение информационной безопасности системы Service Desk в страховой компании**

Введение	5
1 Аналитическая часть	7
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия (Установление границ рассмотрения)	7
1.1.1 Общая характеристика предметной области	7
1.1.2 Организационно-функциональная структура предприятия	8
1.2 Анализ рисков информационной безопасности	11
1.2.1 Идентификация и оценка информационных активов	11
1.2.2 Оценка уязвимостей активов	19
1.2.3 Оценка угроз активам	26
1.2.4 Оценка существующих и планируемых средств защиты	35
1.2.5 Оценка рисков	46
1.3 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости совершенствования системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации на предприятии	50
1.3.1 Выбор комплекса задач обеспечения информационной безопасности	50
1.3.2 Определение места проектируемого комплекса задач в комплексе задач предприятия, детализация задач информационной безопасности и защиты информации	53
1.4 Выбор защитных мер	55
1.4.1 Выбор организационных мер	55
1.4.2 Выбор инженерно-технических мер	58





2	Проектная часть	67
2.1	Комплекс организационных мер обеспечения информационной безопасности и защиты информации предприятия	67
2.1.1	Отечественная и международная нормативно-правовая основа создания системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации предприятия	67
2.1.2	Организационно-административная основа создания системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации предприятия	72
2.2	Комплекс проектируемых программно-аппаратных средств обеспечения информационной безопасности и защиты информации предприятия	76
2.2.1	Структура программно-аппаратного комплекса информационной безопасности и защиты информации предприятия	76
2.2.2	Контрольный пример реализации проекта и его описание	81
3	Обоснование экономической эффективности проекта	94
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	94
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	99
	Заключение	105
	Список использованной литературы	107
	Приложение. Инструкция администратора AquaUserGate	109

