

2022306 ИС диспетчерской службы отдела информационных технологий в банке с крупной филиальной сетью

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| ВВЕДЕНИЕ | 2 |
| 1 Аналитическая часть | 5 |
| 1.1 Характеристика объекта исследования | 5 |
| 1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации | 12 |
| 1.3 Обоснование необходимости автоматизации | 18 |
| 1.4 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи | 34 |
| 2 Практическая часть | 38 |
| 2.1 Обоснование проектных решений | 38 |
| 2.1.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению | 38 |
| 2.1.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению | 47 |
| 2.1.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению | 50 |
| 2.2 Информационное обеспечение задачи | 55 |
| 2.2.1 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации | 55 |
| 2.2.2 Характеристика результатной информации | 57 |
| 2.3 Программное обеспечение задачи | 63 |
| 2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) | 63 |
| 2.3.2 Характеристика базы данных | 64 |
| 2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) | 70 |
| 2.4 Контрольный пример реализации проекта и его описание | 72 |
| 3 Обоснование экономической эффективности проекта | 78 |
| 3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности | 78 |
| 3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта | 83 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 88 |
| Список использованной литературы | 90 |
| Приложение 1. Список терминов и сокращений | 92 |
| Приложение 2. Роли и зоны ответственности участников процесса Управление инцидентами | 100 |
| Приложение 3. Листинг программных модулей | 104 |