

2022314 Разработка проекта автоматизации системы учёта телефонных звонков в ООО СофтНет

1	2
СОДЕРЖАНИЕ	
ВВЕДЕНИЕ 3	2.2.3 Характеристика резульативной информации 68
1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ... 5	2.3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 71
1.1 ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ И ПРЕДПРИЯТИЯ» АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ «КАК ЕСТЬ» 5	2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) 71
1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 5	2.3.2 Характеристика базы данных 72
1.1.2 Организационная структура управления предприятием ... 5	2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) 81
1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 7	2.3.4 Описание программных модулей 82
1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА КОМПЛЕКСА ЗАДАЧ, ЗАДАЧИ И ОБСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ 10	2.4 КОНТРОЛЬНЫЙ ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ЕГО ОПИСАНИЕ 87
1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов 10	3 ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 94
1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание 12	3.1 ВЫБОР И ОБСНОВАНИЕ МЕТОДИКИ РАСЧЕТА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 94
1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 15	3.2 РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА 100
1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 18	ЗАКЛЮЧЕНИЕ 104
1.3 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РАЗРАБОТОК И ВЫБОР СТРАТЕГИИ АВТОМАТИЗАЦИИ «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 23	СПИСОК ИСТОЧНИКОВ 105
1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 23	ПРИЛОЖЕНИЕ. ФРАГМЕНТ ЛИСТИНГА ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ 108
1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи... 28	
1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач 30	
1.4 ОБСНОВАНИЕ ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ 32	
1.4.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 32	
1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 37	
1.4.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 42	
2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 43	
2.1 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ 43	
2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 43	
2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание 58	
2.1.3 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации 62	
2.2 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАДАЧИ 64	
2.2.1 Информационная модель и её описание 65	
2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 67	