

## 2022335 Автоматизация обработки заявок ООО Башстрой

### СОДЕРЖАНИЕ

|  |     |
|--|-----|
| Введение .....   | 12  |
| 1 Аналитическая часть .....  | 15  |
| 1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ» .....                  | 15  |
| 1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности .....  | 15  |
| 1.1.2 Организационная структура управления предприятием .....  | 16  |
| 1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия .....   | 19  |
| 1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации .....                                       | 22  |
| 1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов .....                                   | 22  |
| 1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание .....   | 24  |
| 1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи .....                                    | 26  |
| 1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации .....   | 30  |
| 1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» .....                                       | 38  |
| 1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи .....  | 39  |
| 1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи .....   | 46  |
| 1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач .....  | 48  |
| 1.4 Обоснование проектных решений .....  | 50  |
| 1.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению .....  | 50  |
| 1.4.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению .....  | 52  |
| 1.4.3 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению .....   | 56  |
| 2 Проектная часть .....  | 66  |
| 2.1 Разработка проекта автоматизации .....   | 66  |
| 2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации .....   | 66  |
| 2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание .....   | 79  |
| 2.1.3 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации ..... | 81  |
| 2.2 Информационное обеспечение задачи .....  | 84  |
| 2.2.1 Информационная модель и её описание .....  | 84  |
| 2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации .....   | 85  |
| 2.2.3 Характеристика результатной информации .....   | 87  |
| 2.3 Программное обеспечение задачи .....   | 89  |
| 2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) .....  | 89  |
| 2.3.2 Характеристика базы данных .....   | 91  |
| 2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей) .....   | 93  |
| 2.3.4 Описание программных модулей .....   | 96  |
| 2.4 Контрольный пример реализации проекта и его описание .....   | 97  |
| 3 Обоснование экономической эффективности проекта .....  | 102 |
| 3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности .....   | 102 |
| 3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта .....   | 106 |
| Заключение .....   | 114 |
| Список литературы .....  | 116 |
| Приложения. Листинг программного кода (фрагмент) .....   | 120 |