

2022345 Магистерская диссертация Разработка учета клиентов и взаимоотношений с ними на примере компании

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	5
1.1 Техничко-экономическая характеристика предметной области	5
1.1.1 Характеристика предприятия	5
1.1.2 Краткая характеристика подразделения и видов его деятельности	8
1.2 Экономическая сущность задачи (комплекса задач)	9
1.3 Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задачи (комплекса задач)	17
1.4 Постановка задачи	20
1.4.1 Цель и назначение автоматизированного варианта решения задачи	20
1.4.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	21
1.4.3 Формализация расчетов подзадач	22
1.5 Анализ существующих разработок, выбор и обоснование стратегии автоматизации и способа приобретения ИС. Обоснование выбора технологии проектирования	23
1.6 Обоснования проектных решений по видам обеспечения	28
1.6.1 по техническому обеспечению (ТО)	28
1.6.2 по информационному обеспечению (ИО)	30
1.6.3 по программному обеспечению (ПО)	34
1.6.4 по технологическому обеспечению	41
2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	44
2.1 Информационное обеспечение комплекса задач	44
2.1.1 Информационная модель и ее описание	44
2.1.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	46
2.1.3 Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	48
2.1.4 Описание базы данных	53
2.2 Программное обеспечение комплекса задач	64
2.2.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	64
2.2.2 Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	67
2.2.3 Описание программных модулей	68
2.2.4 Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	68
2.3 Технологическое обеспечение комплекса задач	69
2.3.1 Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	69
2.3.2 Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	71
3 ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	75
3.1 Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности	75
3.2 Расчет показателей экономической эффективности проекта	81
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	104
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	107