

## 2022355 Разработка интерактивного меню ресторана и отеля

### Оглавление

|  |    |
|--|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....   | 4  |
| 1 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ .....  | 7  |
| 1.1 Использование информационных технологий в ресторанах .....                     | 7  |
| 1.2 Общая характеристика организации как объекта исследования .....                | 13 |
| 1.3 Обзор существующего программного обеспечения .....                             | 19 |
| 1.4 Описание существующего бизнес-процесса и необходимости его автоматизации ..... | 25 |
| 1.5 Техническое задание на разработку ИС .....                                     | 28 |
| 1.5.1 Наименование системы .....   | 28 |
| 1.5.2 Функциональные требования .....  | 28 |
| 1.5.3 Требования к аппаратному и программному обеспечению .....                    | 30 |
| 1.5.4 Количественные требования .....  | 30 |
| 1.5.5 Требования к защите информации .....   | 31 |
| 1.5.6 Требования к надежности .....  | 31 |
| 1.5.7 Эксплуатационные требования .....  | 31 |
| 1.5.8 Требования к эргономике .....  | 32 |
| 1.6 Выбор средств разработки .....   | 32 |
| 2 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ .....                                  | 40 |
| 2.1 Выбор этапов жизненного цикла разработки проекта .....                         | 40 |
| 2.2 Выбор архитектуры информационной системы .....                                 | 52 |
| 2.3 Разработка структурной схемы информационной системы .....                      | 59 |
| 2.4 Разработка базы данных .....   | 60 |
| 2.5 Описание функций программы .....   | 69 |
| 3 ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ И РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ .....                 | 71 |
| 3.1 Руководство пользователя .....   | 71 |
| 3.2 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности .....         | 83 |
| 3.3 Расчёт показателей экономической эффективности проекта .....                   | 86 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....   | 92 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ .....   | 93 |
| Приложение. Фрагмент листинга программных модулей .....                            | 95 |