

## 2022418 Разработка web-сайта для online обслуживания клиентов на примере ООО Мобайл-Групп

### Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	2
1 Теоретическая часть.....	5
1.1 Применение сайтов в бизнесе. Виды сайтов.....	5
1.2 Анализ методов и способов построения сайтов.....	12
1.3 Постановка задачи на разработку сайта.....	16
1.3.1 Описание предметной области.....	16
1.3.2 Описание существующей организации бизнес и информационных процессов.....	19
1.3.3 Формирование предложений по автоматизации бизнес-процессов.....	23
1.3.4 Постановка задачи.....	29
2 Практическая часть.....	36
2.1 Выбор средств реализации сайта.....	36
2.2 Разработка алгоритмов и модулей. Описание структуры сайта.....	46
2.3 Разработка интерфейса сайта и описание порядка его использования.....	76
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	82
Список использованной литературы.....	84
Приложение. Листинг модулей.....	87