

## 2022423 Организация и стратегия развития современной ИТ-компании на примере разработчика банковского ПО

### Оглавление

<i>Введение</i>	2
<i>1 Теоретическая часть</i>	8
1.1 Методы управления информацией в организациях.....	8
1.2 Матричная структура управления.....	15
<i>1 Методическое обоснование необходимости создания отдела информационных технологий</i>	<i>21</i>
1.1 Краткая характеристика компании.....	21
1.2 Описание и оценка существующих проблем и предложение методов их решения.....	26
1.3 Анализ концепций управления информационными технологиями	34
<i>2 Практическая разработка структуры и функций отдела информационных технологий компании с сервисным подходом</i>	<i>39</i>
2.1 Разработка матрицы ИТ сервисов компании с оценкой.....	39
2.2 Разработка структуры отдела информационных технологий.....	40
2.3 Разработка функциональных обязанностей сотрудников отдела информационных технологий.....	45
2.4 Выбор программного решения для обеспечения сервисного подхода в ИТ-службе компании.....	52
2.5 Оценка экономической эффективности внедрения ИТ-отдела на основе сервисного подхода.....	60
<i>Заключение</i>	<i>64</i>
<i>Список использованных источников</i>	<i>67</i>
<i>Приложение 1. Характеристика облачных сервисов</i>	<i>69</i>
<i>Приложение 2. Расчет базового и проектного вариантов</i>	<i>74</i>