

2022443 Разработка чат-бота для автоматизации работы с клиентами компании

Оглавление

Введение.....	3
1 Характеристика ООО «Брокер альянс премиум».....	5
1.1 Анализ деятельности компании, организационная структура Компании.....	5
1.2 Актуальные проблемы компании и обоснование необходимости разработки нового проекта.....	5
1.3 Моделирование Бизнес-процессов и бизнес-задачи компании, их описание и классификация.....	15
1.4 Технико-экономическое обоснование и техническое задание на проектирование чат-бота.....	18
1.4.1 Экономические параметры разработки и внедрения ИС.....	18
1.4.2 Планирование и контроль выполнения работ по разработке и внедрению ИС.....	26
1.4.3 Расчет себестоимости разработки и внедрения ИС.....	31
1.4.4 Требования к системе в целом.....	35
1.4.5 Требования к численности и квалификации персонала в целом.....	37
1.4.6 Требования по сохранности информации.....	37
1.4.7 Временной регламент выполнения каждой функции.....	38
1.4.8 Требования к качеству выполнения функции.....	38
1.4.9 Требования по стандартизации и унификации.....	38
1.4.10 Требования к видам обеспечения.....	39
2 Проектирование чат-бота.....	42
2.1 Выбор и обоснование архитектуры чат-бота.....	42
2.2 Выбор технических средств разработки.....	43
2.3 Проектирование логической модели базы данных.....	46
2.4 Проектирование блок-схем.....	50
3 Разработка чат-бота для автоматизации работы с клиентами ООО «брокер альянс премиум».....	57
3.1 Разработка физической модели базы данных.....	57
3.2 Тестирование программного продукта.....	62
3.3 Описание пользовательского интерфейса.....	66
3.4 Расчет показателей экономической эффективности.....	70
3.4.1 Планирование и контроль выполнения работ.....	70
3.4.2 Расчет себестоимости разработки и внедрения сайта.....	71
3.4.3 Обоснование целесообразности разработки и внедрения чат-бота.....	75
Заключение.....	86
Список использованных источников.....	87
Приложение. Фрагмент листинга программных модулей.....	90