

20232 Исследование и автоматизация бизнес-процессов компании

| | |
|---|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 2 |
| 1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ | 5 |
| 1.1 Описание деятельности и организационная структура ООО «Программный центр» | 5 |
| 1.2 Требования к проектируемой информационной системе | 17 |
| 1.3 Описание выявленных проблем предприятия ООО «Программный центр» | 20 |
| 1.4 Анализ существующих программных решений по проблеме | 22 |
| 2 Проектная часть. | 27 |
| 2.1 Разработка проектной идеи | 27 |
| 2.2 Моделирование бизнес-процессов ООО «Программный центр» «Как должно быть» | 29 |
| 2.2.1 Схема бизнес-процессов «КАК БУДЕТ» | 30 |
| 2.2.2 Диаграмма вариантов использования | 33 |
| 2.2.3 Диаграмма классов | 37 |
| 2.2.4 Диаграмма последовательности | 38 |
| 2.2.5 Диаграмма кооперации | 39 |
| 2.2.6 Диаграмма состояний | 40 |
| 2.2.7 Диаграмма деятельности | 41 |
| 2.2.8 Диаграмма компонентов | 42 |
| 2.2.9 Диаграмма развертывания | 43 |
| 3 Экспериментальная часть. | 45 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 3.1 | Обзор средств разработки информационных систем | 45 |
| 3.1.1 | Обзор СУБД | 45 |
| 3.1.2 | Обзор языков программирования | 47 |
| 3.2 | Руководство пользователей по измененному процессу | 50 |
| 3.3 | Оценка экономической эффективности | 52 |
| 3.3.1 | Анализ затрат на ресурсное обеспечение | 52 |
| 3.3.2 | Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации | 58 |
| | ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 70 |
| | СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ | 75 |