

**20252 Автоматизация приема и обработки заявок отделом
технической поддержки -ЗАО Микояновский мясокомбинат-**

Введение.....	
....8	
1. Аналитическая	
часть.....	12
1.1. Техничко-экономическая характеристика предметной области	
и предприятия. Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ».....	12
1.1.1. Характеристика предприятия и его деятельность.....	12
1.1.2. Организационная структура управления предприятием.....	13
1.1.3. Программная и техническая архитектура ИС предприятия.....	19
1.2. Характеристика комплекса задач, задачи и обоснования	
необходимости автоматизации.....	27
1.2.1. Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика	
существующих бизнес процессов.....	27
1.2.2. Организационная структура управления предприятием.....	29
1.2.3. Обоснование необходимости использования вычислительной	
техники для решения задачи.....	39
1.2.4. Анализ системы обеспечения информационной безопасности	
и защиты информации.....	41
1.3. Анализ существующих разработок и выбор стратегии	
автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ».....	44
1.3.1. Анализ существующих разработок для автоматизации	
задачи.....	44
1.3.2. Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи.....	50

1.3.3. Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации задачи.....	53
1.4. Обоснование проектных решений.....	55
1.4.1. Обоснование проектных решений по информационному обеспечению.....	55
1.4.2. Обоснование проектных решений по программному обеспечению.....	62
1.4.3. Обоснование проектных решений по техническому обеспечению.....	69
2. Проектная часть.....	76
2.1. Разработка проекта автоматизации.....	76
2.1.1. Этапы жизненного цикла проекта автоматизации.....	76
2.1.2. Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание.....	83
2.1.3. Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации.....	88
2.2. Информационное обеспечение задачи.....	90
2.2.1. Информационная модель и ее описание.....	90
2.2.2. Характеристика нормативно-справочной, выходной и оперативной информации.....	92
2.2.3. Характеристика результатной информации.....	93
2.3. Программное обеспечение задачи.....	95
2.3.1. Общие положения (дерево функций и сценарий диалога).....	95
2.3.2. Характеристика базы данных.....	97



2.3.3. Структурная схема пакета(дерево вызова программных модулей).....	103
2.3.4. Описание программных модулей.....	106
2.4. Контрольный пример реализации проекта и его описание....	116
3. Обоснование экономической эффективности проекта.....	123
3.1. Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности.....	123
3.2. Расчет показателей экономической эффективности проекта.	134
Заключение.....	140
Список используемых источников.....	144
Приложение. Листинг программных модулей.....	147

