

20278 Автоматизация учета заявок на ремонт техники в компании

ВВЕДЕНИЕ	2
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	3
1.1 Общая характеристика объекта исследования	3
1.2 Моделирование процесса обработки заявок в локальную поддержку ООО «Mail.ru». Модель AS-IS	7
1.3 Анализ уровня программной и технической оснащенности ООО «Mail.ru»	17
1.4 Требования к проектируемой информационной системе	24
2 ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	28
2.1 Обзор программных аналогов	28
2.2 Обзор средств разработки информационных систем	31
2.2.1 Обзор СУБД	31
2.2.2 Обзор языков программирования	43
2.3 Обоснование проектирования собственной ИС и выбора средств разработки	46
3 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	47
3.1 Моделирование процесса обработки заявок в локальную поддержку ООО «Mail.ru». Модель TO-BE	47
3.2 Объектно-ориентированное проектирование системы обработки заявок в локальную поддержку ООО «Mail.ru»	48
3.2.1 Диаграмма вариантов использования	48
3.2.2 Диаграмма классов	50
3.2.3 Диаграмма последовательности	50

3.2.4	Диаграмма состояний	56
3.2.5	Диаграмма деятельности	57
3.2.6	Диаграмма компонентов	58
3.2.7	Диаграмма развертывания	59
3.3	Моделирование структуры реляционной базы данных в составе информационной системы обработки заявок в локальную поддержку ООО «Mail.ru»	60
3.4	Контрольный пример реализации проекта и его описание	68
3.5	Оценка эффективности проекта	74
3.5.1	Выбор методики оценки экономической эффективности	74
3.5.2	Анализ качественных и количественных факторов воздействия проекта на бизнес-архитектуру организации	78
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	84
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	86