

**20283 Автоматизация обработки заявок на ТО и ремонт
контрольно-кассовой техники в компании ООО -Гамаюн-**

ВВЕДЕНИЕ 2

**1 Технико-экономическая характеристика предметной области
и предприятия 4**

**1.1 Характеристика предприятия ООО "Гамаюн" и его
деятельности 4**

**1.2 Характеристика комплекса задач, обоснование
необходимости автоматизации 9**

**1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии
автоматизации 15**

2 Разработка проекта автоматизации обработки заявок 29

2.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 29

2.2 Информационная модель и ее описание 41

2.3 Программное обеспечение задачи 43

3 Обоснование экономической эффективности проекта 65

**3.1 Выбор и обоснование методики расчета экономической
эффективности 65**

**3.2 Расчет показателей экономической эффективности проекта
67**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 77

СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ 79

ПРИЛОЖЕНИЕ. ЛИСТИНГ ПРОГРАММНОГО КОДА 83