

20345 Автоматизация обработки заявок на примере МБУ Центр активного отдыха

Введение 2

1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия 5

1.1 Характеристика МУП «Центр активного отдыха и содействия занятости детей и молодежи» и его деятельности 5

1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 9

1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации 17

2 Разработка проекта автоматизации обработки заявок 28

2.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 28

2.2 Информационная модель и её описание 36

2.3 Программное обеспечение задачи 44

3 Обоснование экономической эффективности проекта 53

3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности 53

3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта 59

Заключение 64

Список использованной литературы 66

Приложение. Листинг программных модулей 68