

## **232445 Разработка цифровой модели обработки и перевозки нефтепродуктов железнодорожным транспортом**

### **Введение 2**

### **1 Глава 1. Теоретические основы внедрения современных цифровых моделей в логистике 3**

#### **1.1 Теоретические аспекты и особенности функционирования системы цифровых моделей 3**

#### **1.2 Анализ потенциала автоматической маршрутизации и онлайн информирования клиентов в современном рынке оказания услуг 9**

#### **1.3 Оценка и выявление основных проблем программного обеспечения 14**

### **2 Анализ существующих цифровых моделей 21**

#### **2.1 Анализ действующей системы информирования клиентов 21**

#### **2.2 Сравнительный анализ и сегментирование клиентской базы предприятия 30**

#### **2.3 Целесообразность внедрения программного обеспечения на базе существующих информационных систем с функцией автоматической маршрутизации и он-лайн информирования клиентов 41**

### **3 Глава 3. Разработка цифровой модели обработки и перевозки нефтепродуктов железнодорожным транспортом 53**

#### **3.1 Разработка алгоритма он-лайн информирования клиентов 53**

3.2	Методы и инструменты внедряемого единого программного продукта на основе обновленного программного модуля. Разработка системы последовательного бесперебойного потока информирования	54
3.3	Технико-экономическое обоснование предлагаемых мероприятий	69
3.3.1	Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности	70
3.3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	77
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>92</b>
	<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b>	<b>94</b>
	<b>Приложение. Фрагмент листинга программных модулей</b>	<b>98</b>