

## **232452 Автоматизация процесса взаимодействия с клиентами ООО"ДЕЛОВОЕ ПАРТНЁРСТВО"**

<b>Введение</b>	<b>8</b>
<b>1 Аналитическая часть</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ»</b>	<b>10</b>
<b>1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности</b>	<b>10</b>
<b>1.1.2 Организационная структура управления предприятием</b>	<b>10</b>
<b>1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации</b>	<b>16</b>
<b>1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес-процессов</b>	<b>16</b>
<b>1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание</b>	<b>18</b>
<b>1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи</b>	<b>21</b>
<b>1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации</b>	<b>24</b>
<b>1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ»</b>	<b>33</b>
<b>1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи</b>	<b>33</b>

1.3.2	Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи	41
1.3.3	Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач	43
2	Проектная часть	46
2.1	Обоснование проектных решений	46
2.1.1	Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	46
2.1.2	Обоснование проектных решений по программному обеспечению	54
2.1.3	Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	62
2.2	Разработка проекта автоматизации	65
2.2.1	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	65
2.2.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	73
2.2.3	Характеристика результатной информации	75
2.3	Программное обеспечение задачи	77
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	77
2.3.2	Характеристика базы данных	79
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	82
2.3.4	Описание программных модулей	84
2.4	Контрольный пример реализации проекта и его описание	88
3	Обоснование экономической эффективности проекта	93



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail [admin@diplom-it.ru](mailto:admin@diplom-it.ru)  
Telegram, WhatsApp, Viber +7(987)-915-99-32

3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	93
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	97
	Заключение	102
	Список использованных источников	105
	Приложение. Листинг программного кода (фрагмент)	108



План дипломной работы  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/partners/diplom-it.ru) E-mail [admin@diplom-it.ru](mailto:admin@diplom-it.ru)