

232467 Разработка Информационной системы обеспечения процессов взаимодействия с клиентами компании (CRM) в виде веб сайта

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Аналитическая часть	6
1.1 Концептуальное моделирование предметной области	6
1.1.1 Моделирование бизнес-процессов предметной области для постановки задачи автоматизированного варианта решения	6
1.1.2 Разработка и анализ модели бизнес-процесса «как есть»	9
1.1.3 Обоснование необходимости автоматизированного варианта решения и формирование требований к новой технологии	14
1.2 Анализ существующих разработок на предмет соответствия сформулированным требованиям	20
1.3 Постановка задачи на разработку проекта создания системы учета продаж и взаимоотношений с клиентами	27
1.4 Разработка модели бизнес-процесса «как должно быть»	31
1.5 Требования к разработке	33
1.6 Выводы по 1 главе	34
2 Логическое проектирование АИС	35
2.1 Выбор технологии логического моделирования АИС	35
2.2 Логическая модель АИС и ее описание	43
2.3 Информационное обеспечение АИС	45
2.3.1 Используемые классификаторы и системы кодирования	45

2.3.2	Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	47
2.3.3	Характеристика выходной информации	50
2.4	Проектирование базы данных АИС	53
2.4.1	Выбор технологии проектирования БД АИС	53
2.4.2	Обоснование вида логической модели	55
2.4.3	Разработка логической модели данных АИС	57
2.5	Требования к аппаратно-программному обеспечению АИС	61
2.6	Выводы по главе 2	63
3	Физическое проектирование АИС	64
3.1	Выбор архитектуры АИС	64
3.2	Выбор технологии разработки программного обеспечения АИС	70
3.3	Выбор СУБД АИС	72
3.4	Разработка физической модели данных АИС	77
3.5	Разработка программного обеспечения АИС	80
3.5.1	Схема взаимосвязи модулей приложения АИС	80
3.5.2	Описание модулей приложения АИС с примерами программного кода	86
3.6	Описание функциональности АИС	92
3.7	Выводы по главе 3	97
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	102
	Приложение. Фрагмент листинга программных модулей	106



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
[Skype diplom-it.ru](http://diplom-it.ru/) **E-mail** admin@diplom-it.ru
Telegram, WhatsApp , Viber +7(987)-915-99-32



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
[Skype diplom-it.ru](http://diplom-it.ru/) **E-mail** admin@diplom-it.ru