

232475 Разработка информационной системы учета выполнения заявок на обслуживание вычислительной техники

Введение	2
1 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ РЕШЕНИЙ	4
1.1 Обзор предметной области	4
1.2 Анализ имеющихся разработок	13
1.3 Постановка задачи на проектирование	22
2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ МОДЕЛЕЙ И РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМОВ	31
2.1 Математический раздел	31
2.2 Обоснование выбора аппаратных и программных средств разработки	52
2.3 Проектирование базы данных. Информационное обеспечение задачи	79
2.4 Алгоритмы решения задачи	90
2.5 Состав и структура программного обеспечения	96
3 ТЕСТИРОВАНИЕ И ОТЛАДКА РАЗРАБОТАННОЙ СИСТЕМЫ	108
3.1 Описание программных модулей	108
3.2 Тестирование и отладка программного обеспечения	112
3.2.1 Проверка полей ввода данных	112
3.2.2 Проверка работоспособности программы	113
3.3 Инструкция пользователю	113
Заключение	118
Библиографический список	119



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/ru/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru
Telegram, WhatsApp, Viber +7(987)-915-99-32

**Приложение 1. Схемы декомпозиции функционирования старшего
специалиста отдела технической поддержки клиентов 122**

Приложение 2. Листинг программного кода 125



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
Skype [diplom-it.ru](https://www.skype.com/ru/contacts/diplom-it.ru) E-mail admin@diplom-it.ru