

232480 Внедрение информационной подсистемы "Учет выполнения заявок в компании"

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ	6
1.1 РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕШЕНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ЗАДАЧ ПРЕДПРИЯТИЯ	6
1.2 КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ	8
1.3 ИССЛЕДОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (AS IS)	12
1.4 ИССЛЕДОВАНИЕ КЛЮЧЕВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (TO BE)	15
2 ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДСИСТЕМЕ «УЧЕТ ЗАЯВОК В КОМПАНИИ»	21
2.1 МЕТОДОЛОГИИ И СТАНДАРТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ИС	21
2.2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К МОДУЛЯМ ИНФОРМАЦИОННОГО СЕРВИСА	31
2.3 ВЫБОР ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫХ СРЕДСТВ РАЗРАБОТКИ	42
3 ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДСИСТЕМА «УЧЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК В КОМПАНИИ»	45
3.1 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОБЪЕКТЫ	45

3.2 СХЕМА ДАННЫХ ДЛЯ ИС «УЧЕТ ЗАЯВОК В КОМПАНИИ» 58

3.3 ЭКРАННЫЕ ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ 64

3.4 ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ В РАМКАХ ПОДСИСТЕМЫ «УЧЕТ ЗАЯВОК В КОМПАНИИ» 70

3.5 РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ 72

3.5.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности 72

3.5.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта 77

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 82

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 84