

Основные данные о работе	1
Содержание	2
Введение	3
Основная часть	8
1 Глава 1. основы использования СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДО-КУМЕНТООБОРОТА и постановка задач на проектирование	9
1.1 Автоматизированные системы управления и их классификация	9
1.2 Понятие и задачи систем электронного документооборота	14
1.3 Основные функции систем электронного документооборота	22
1.4 Моделирование бизнес-процессов до и после внедрения системы электронного документооборота	30
1.5 Обзор существующих систем электронного документооборота	41
2 Глава 2. РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА	54
2.1 Техническое задание	54
2.1.1 Общие положения	54
2.1.2 Назначение и цели разработки	54
2.1.3 Требования к системе	56
2.1.4 Структура и основные функции системы	58
2.2 Обоснование проектных решений	60
2.2.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	60

2.2.2	Обоснование проектных решений по программному обеспечению	66
2.3	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	71
2.4	Информационное обеспечение задачи	79
2.5	Программное обеспечение задачи	80
2.5.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	80
2.5.2	Характеристика базы данных	82
2.5.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	87
2.6	Контрольный пример реализации проекта и его описание	89
3	<b>ГЛАВА 3. РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ</b>	94
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	94
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	99
	Заключение	107
	Список использованной литературы	109
	Приложения	112
	Листинг основных программных модулей	113