

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>2</b>
<b>1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>4</b>
<b>1.1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ</b>	<b>4</b>
<b>1.1.1 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО СБЕРБАНК</b>	<b>4</b>
<b>1.1.2 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ</b>	<b>7</b>
<b>1.1.3 СОСТОЯНИЕ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ</b>	<b>11</b>
<b>1.2 АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ БАЗЫ ЗНАНИЙ КОМПАНИИ</b>	<b>14</b>
<b>1.3 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИИ</b>	<b>22</b>
<b>2 ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ</b>	<b>24</b>
<b>2.1 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	<b>24</b>
<b>2.1.1 ИНФОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ И СХЕМА ДАННЫХ</b>	<b>24</b>
<b>2.1.2 ВХОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ</b>	<b>29</b>
<b>2.1.3 КЛАССИФИКАТОРЫ И НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	<b>32</b>
<b>2.1.4 ВЫХОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ</b>	<b>35</b>
<b>2.2 СТРУКТУРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>	<b>38</b>
<b>2.2.1 СПЕЦИФИКАЦИИ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ</b>	<b>41</b>
<b>2.2.2 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС</b>	<b>51</b>
<b>2.3 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>	<b>57</b>
<b>2.4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</b>	<b>59</b>



**2.5 ТЕСТИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 62**

**2.6 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА 72**

**2.6.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической  
эффективности 73**

**2.6.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта  
76**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 83**

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 85**

**Приложение. Листинг программного кода 89**

