

## **242409 Автоматизация рабочего места сотрудника ПАО Сбербанк**

### **Введение 3**

### **1 Аналитическая часть 5**

#### **1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ» 5**

##### **1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 5**

##### **1.1.2 Организационная структура управления предприятием 5**

##### **1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 8**

#### **1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 10**

##### **1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов 10**

##### **1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание 11**

##### **1.2.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 17**

##### **1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 20**

#### **1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 21**

##### **1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 21**

##### **1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи 25**

##### **1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации задачи 29**

1.4	Обоснование проектных решений	30
1.4.1	Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	30
1.4.2	Обоснование проектных решений по программному обеспечению	32
1.4.3	Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	36
2	II Проектная часть	40
2.1	Разработка проекта автоматизации	40
2.1.1	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	40
2.1.2	Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание	48
2.1.3	Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации	49
2.2	Информационное обеспечение задачи	50
2.2.1	Информационная модель и её описание	50
2.2.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	52
2.2.3	Характеристика результатной информации	56
2.3	Программное обеспечение задачи	57
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	57
2.3.2	Характеристика базы данных	62
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	65

2.3.4	Описание программных модулей	67
2.4	Испытания разработанного решения	68
2.4.1	Перечень объектов и функций, подлежащих испытаниям	69
2.4.2	Методы проведения испытаний	70
2.4.3	Проведение проверочных испытаний и их результаты	73
3	Обоснование экономической эффективности проекта	79
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	79
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	82
	<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>90</b>
	<b>СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ</b>	<b>92</b>
	<b>Приложение. Листинг программного кода</b>	<b>96</b>