

**242412 Организация и эффективность профессионального обучения в индустрии гостеприимства ООО "РОСИНТЕР Ресторантс.**

**ВВЕДЕНИЕ 3**

**1 Глава 1. Теоретические аспекты организации обучения персонала на предприятиях ресторанного бизнеса 6**

**1.1 Роль и место обучения работников организации в системе управления персоналом 6**

**1.2 Виды, формы и методы обучения персонала 10**

**1.3 Механизм расчёта основных качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность обучения персонала. Особенности обучения персонала на предприятиях ресторанного бизнеса 20**

**2 Анализ и оценка организации обучения персонала в ООО «РОСИНТЕР Ресторантс» 31**

**2.1 Основные сведения о деятельности ООО «РОСИНТЕР Ресторантс» 31**

**2.2 Характеристика системы обучения персонала ООО «РОСИНТЕР Ресторантс» 39**

**2.3 Анализ системы управления персоналом и отбора персонала ООО «РОСИНТЕР Ресторантс» 50**

**3 Глава 3. Пути совершенствования организации обучения персонала в ресторане ООО «РОСИНТЕР Ресторантс» 62**

**3.1 Основные направления оптимизации организации обучения персонала ООО «РОСИНТЕР Ресторантс» 62**



**3.2 Разработка системы обучения персонала ООО «РОСИНТЕР  
Ресторантс».....  
.65**

**3.3 Оценка социально-экономической эффективности проектных  
мероприятий 69**

**Заключение 81**

**Список использованной литературы: 86**

**Приложение. Описание этапов процесса обучения персонала 92**

