

242419 Автоматизация обработки внутренних заявок сотрудников в организации на примере АО Почта России

ВВЕДЕНИЕ	3
1 Аналитическая часть	6
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ»	6
1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности	6
1.1.2 Организационная структура управления предприятием	7
1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия	9
1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации	14
1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов	14
1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание	16
1.2.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	19
1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации	29
1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ»	30
1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи	30
1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи	34

1.3.3	Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации задачи	38
1.4	Обоснование проектных решений	39
1.4.1	Обоснование проектных решений по информационному обеспечению	39
1.4.2	Обоснование проектных решений по техническому обеспечению	43
2	Проектная часть	48
2.1	Разработка проекта автоматизации	48
2.1.1	Этапы жизненного цикла проекта автоматизации	48
2.1.2	Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание	55
2.1.3	Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации	58
2.2	Информационное обеспечение задачи	62
2.2.1	Информационная модель и её описание	62
2.2.2	Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации	64
2.2.3	Характеристика результатной информации	67
2.3	Программное обеспечение задачи	72
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	72
2.3.2	Характеристика базы данных	74
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	79

2.3.4	Описание программных модулей	80
2.4	Контрольный пример реализации проекта и его описание	81
3	Обоснование экономической эффективности проекта	87
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	87
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	92
	Заключение	98
	Список использованной литературы	100
	Приложение. Листинг программных модулей	105