

242453 Внедрение информационной системы Help Desk на предприятии Эрика

| | |
|--|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 8 |
| 1. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ | 10 |
| 1.1 Анализ деятельности организации, выявление проблем, требующих информационной поддержки | 10 |
| 1.2 Основные требования и ограничения | 18 |
| 1.3 Обоснование выбора ИС | 25 |
| 1.4 Планирование этапов проекта | 33 |
| 2. ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ | 38 |
| 2.1 Формирование требований к информационной системе | 38 |
| 2.2.2. Диаграмма классов | 44 |
| 2.2.3 Диаграмма последовательности | 44 |
| 2.2.4 Диаграммы состояний | 47 |
| 2.2.5 Диаграмма деятельности | 48 |
| 2.2.6 Диаграмма компонентов | 48 |
| 2.2.7 Диаграмма развёртывания | 49 |
| 2.3 Техническое задание на внедрение ИС | 50 |
| 2.3.1 Требования к системе в целом | 50 |
| 2.3.2 Перечень подсистем, их назначение и основные характеристики | 51 |
| 2.3.3 Требования к способам и средствам связи для информационного обмена между компонентами АИС | 52 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3.4 Требования к численности и квалификации персонала в целом | 52 |
| 2.3.5 Временной регламент выполнения каждой функции | 52 |
| 2.3.6 Требования к качеству выполнения функции | 52 |
| 2.3.7 Требования по стандартизации и унификации | 52 |
| 2.3.8 Требования к видам обеспечения | 53 |
| 2.3.9 Индивидуальный план прохождения практической работы | 54 |
| 3. ОЦЕНКА КОММЕРЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ | 55 |
| 3.1 Расчёт затрат на реализацию плана мероприятий по разработке информационной системы для организации | 55 |
| 3.1.1. Расчёт величины капиталовложений | 55 |
| 3.1.2 Расчёт годовых текущих затрат | 56 |
| 3.2 Прогноз эффекта от реализации плана мероприятий по разработке информационной системы для организации | 58 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 61 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ | 63 |