

## **242461 Исследование программного кода с использованием специализированных программных средств при автоматизации учета обращений пользователей в компании ООО "ИнтеГПРО"**

Введение 3

1 Аналитическая часть 6

1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности «КАК ЕСТЬ» 6

1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 6

1.1.2 Организационная структура управления предприятием 7

1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 7

1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 11

1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов 11

1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач и ее описание 13

1.2.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 16

1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 21

1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации «КАК ДОЛЖНО БЫТЬ» 24

1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 24

1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи 28

1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации задачи 31

2 Проектная часть 34

2.1 Разработка проекта автоматизации 34

2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 34

2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание 41

2.1.3 41

2.1.4 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации 44

2.2 Информационное обеспечение задачи 45

2.2.1 Информационная модель и её описание 45

2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 47

2.2.3 Характеристика результатной информации 49



2.3	Программное обеспечение задачи	54
2.3.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	54
2.3.2	Характеристика базы данных	56
2.3.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	61
2.3.4	Описание программных модулей	62
2.4	Контрольный пример реализации проекта и его описание	63
3	Обоснование экономической эффективности проекта	69
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	69
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	71
	Заключение	77
	Список использованной литературы	79
	Приложение 1 Регламент	82
	Приложение 2. Листинг программных модулей	90

