

<https://t.me/Diplomit>

242518 Разработка программного комплекса поддержки принятия управленческих решений на предприятии ООО ""ВК Цифровые Технологии""

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ	9
1.1 Характеристика объекта исследования	9
1.2 Описание регламента управления инцидентами технической поддержки	19
1.3 Функции Help Desk и роли участников процесса	31
1.4 Выводы по разделу 1	32
2 2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	34
2.1 Выбор параметров проекта, архитектуры проекта	34
2.2 Выбор СУБД и языка программирования	43
2.3 Описание базы данных и структуры программы	57
2.4 Выводы по разделу 2	66
3 3. РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	67
3.1 Описание программы	67
3.2 Тестирование и оценка качества информационной системы	71
3.3 Оценка экономической эффективности проекта	76
3.4 Расчёт показателей экономической эффективности проекта	78
3.5 Выводы по разделу 3	84
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	86
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	88