



<https://t.me/Diplomit>

242536 Клиентская работа российских банков и направления ее совершенствования

ВВЕДЕНИЕ	2
1 РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС В БАНКАХ И РАБОТА С КЛИЕНТАМИ	3
1.1 Зарубежный опыт банков в работе с клиентами	3
1.2 Практики внедрения цифровых и финансовых технологий в розничном бизнесе российских банков	12
1.3 Методы повышения уровня работы с клиентами в банках	19
2 ОПИСАНИЕ ПРЕДЛАГАЕМЫХ МЕР ПО ВНЕДРЕНИЮ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТУ С КЛИЕНТАМИ БАНКА	24
2.1 Актуальные проблемы работы с клиентами в банках	24
2.2 Применение цифровых технологий для работы с клиентами	34
2.3 Описание опыта банка по внедрению цифровых технологий в процесс работы с клиентами	55
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	61
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	62

