

## **33312 Разработка АИС «Обработка заявок на устранение неисправностей»**

<b>Введение</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	<b>Постановка задачи 9</b>
<b>1.1</b>	<b>Наименование системы 9</b>
<b>1.2</b>	<b>Функциональные требования 9</b>
<b>1.3</b>	<b>Требования к аппаратному и программному обеспечению. 10</b>
<b>1.4</b>	<b>Количественные требования 11</b>
<b>1.5</b>	<b>Требования к защите информации 11</b>
<b>1.6</b>	<b>Требования к надежности 11</b>
<b>1.7</b>	<b>Эксплуатационные требования 12</b>
<b>1.8</b>	<b>Требования к эргономике 12</b>
<b>2</b>	<b>Системный проект 14</b>
<b>2.1</b>	<b>Описание предметной области 14</b>
<b>2.2</b>	<b>Описание данных 17</b>
<b>2.3</b>	<b>Диаграммы вариантов использования 29</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Диаграммы последовательности 30</b>
<b>2.4</b>	<b>Логическая структура базы данных 36</b>
<b>3</b>	<b>Технический проект 40</b>
<b>3.1</b>	<b>Выбор состава технических и программных средств 40</b>
<b>3.2</b>	<b>Физическая структура база данных 47</b>
<b>3.3</b>	<b>Физическая структура программы 49</b>
<b>4</b>	<b>Расчет стоимости программы и экономического эффекта ее внедрения 57</b>



4.1	Расчет стоимости машинного часа	57
4.2	Расчет себестоимости программного продукта	64
4.3	Обоснование цены программного продукта	64
4.4	Расчет экономического эффекта от внедрения программного продукта	65
5	Экспериментальная часть	68
5.1	Тестирование приложения	68
5.2	Инструкция пользователя	71
6	Охрана труда	78
6.1	Техника безопасности и производственная санитария на рабочем месте программиста	78
	Заключение	84
	Список использованных источников	85
	Приложение. Текст программы	87

