



## **33324 Разработка ИС диспетчерской службы отдела информационных технологий в банке с крупной филиальной сетью**

### **ВВЕДЕНИЕ 2**

#### **1 Аналитическая часть 5**

##### **1.1 Характеристика объекта исследования 5**

##### **1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 12**

##### **1.3 Обоснование необходимости автоматизации 18**

##### **1.4 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 34**

#### **2 Практическая часть 38**

##### **2.1 Обоснование проектных решений 38**

##### **2.1.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 38**

##### **2.1.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 47**

##### **2.1.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 50**

##### **2.2 Информационное обеспечение задачи 55**

##### **2.2.1 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 55**

##### **2.2.2 Характеристика результатной информации 57**

##### **2.3 Программное обеспечение задачи 63**

##### **2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) 63**



|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.3.2 Характеристика базы данных                                                        | 64  |
| 2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)                      | 70  |
| 2.4 Контрольный пример реализации проекта и его описание                                | 72  |
| 3 Обоснование экономической эффективности проекта                                       | 78  |
| 3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности                    | 78  |
| 3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта                              | 83  |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ                                                                              | 88  |
| Список использованной литературы                                                        | 90  |
| Приложение 1. Список терминов и сокращений                                              | 92  |
| Приложение 2. Роли и зоны ответственности участников процесса<br>Управление инцидентами | 100 |
| Приложение 3. Листинг программных модулей                                               | 104 |