

## **33345 Разработка средств эффективного взаимодействия CRM Microsoft Dynamics 365 с программными системами 1С**

### **Введение 3**

### **1 Аналитическая часть 6**

#### **1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области и предприятия. Анализ деятельности предприятия 6**

##### **1.1.1 Характеристика предприятия и его деятельности 6**

##### **1.1.2 Организационная структура управления предприятием 6**

##### **1.1.3 Программная и техническая архитектура ИС предприятия 9**

#### **1.2 Характеристика комплекса задач, задачи и обоснование необходимости автоматизации 13**

##### **1.2.1 Выбор комплекса задач автоматизации и характеристика существующих бизнес процессов 13**

##### **1.2.2 Определение места проектируемой задачи в комплексе задач 15**

##### **1.2.3 Обоснования необходимости использования вычислительной техники для решения задачи 19**

##### **1.2.4 Анализ системы обеспечения информационной безопасности и защиты информации 21**

#### **1.3 Анализ существующих разработок и выбор стратегии автоматизации 23**

##### **1.3.1 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 23**

##### **1.3.2 Выбор и обоснование стратегии автоматизации задачи 26**

**1.3.3 Выбор и обоснование способа приобретения ИС для автоматизации комплекса задач 29**

**1.4 Обоснование проектных решений 30**

**1.4.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 31**

**1.4.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 32**

**1.4.3 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 41**

**2 II Проектная часть 46**

**2.1 Разработка проекта автоматизации 46**

**2.1.1 Этапы жизненного цикла проекта автоматизации 46**

**2.1.2 Ожидаемые риски на этапах жизненного цикла и их описание 61**

**2.1.3 Организационно-правовые и программно-аппаратные средства обеспечения информационной безопасности и защиты информации 65**

**2.2 Информационное обеспечение задачи 68**

**2.2.1 Информационная модель и её описание 68**

**2.2.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 71**

**2.2.3 Характеристика результатной информации 77**

**2.3 Программное обеспечение задачи 79**

**2.3.1 Общие положения (дерево функций и сценарий диалога) 79**

**2.3.2 Характеристика базы данных 81**



2.3.3 Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	84
2.3.4 Описание программных модулей	86
2.4 Контрольный пример реализации проекта и его описание	87
3 Обоснование экономической эффективности проекта	94
3.1 Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	94
3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта	96
Заключение	101
Приложение. Листинг программного кода (фрагмент)	106

