

52005 Разработка информационной системы учета телефонных разговоров сотрудников

ВВЕДЕНИЕ	2
1 Аналитическая часть	4
1.1 Анализ предметной области	4
1.1.1 Характеристика объекта автоматизации	4
1.1.2 Постановка задачи автоматизации процесса учета телефонных переговоров	6
1.1.3 Обзор существующих аналогов и обоснование разработки информационной системы	6
1.2 Разработка требований к информационной системе	11
1.2.1 Функциональные требования	11
1.2.2 Нефункциональные требования	12
2 Проектная часть	18
2.1 Моделирование информационной системы	18
2.1.1 Функциональные модели IDEF0	18
2.1.2 Объектное моделирование	20
2.2 Разработка модели данных информационной системы	30
2.2.1 Логическая модель данных	30
2.2.2 Физическая модель данных	35
2.3 Обоснование проектных решений	37
2.3.1 Выбор и обоснование технических решений	37
2.3.2 Выбор и обоснование инструментальных средств программирования	40
3 Экспериментальная часть	52

3.1	Тестирование ИС	52
3.2	Разработка документации на систему	55
4	Оценка экономической эффективности	63
4.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	63
4.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	69
	Заключение	77
	СПИСОК ИСТОЧНИКОВ	79
	Приложение. Фрагмент листинга программных модулей	82