

## **52008 Разработка программного обеспечения для обеспечения возможности оперативного доступа сотрудников к базе знаний**

ВВЕДЕНИЕ	3
1	АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ 5
1.1	АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ 5
1.1.1	ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО СБЕРБАНК 5
1.1.2	ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ 8
1.1.3	СОСТОЯНИЕ И СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ 12
1.2	АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ БАЗЫ ЗНАНИЙ КОМПАНИИ 15
1.3	ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ АВТОМАТИЗАЦИИ 23
1.4	КАЛЕНДАРНО-РЕСУРСНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТА 24
1.4.1	Разработка этапов проекта 24
1.4.2	Технико-экономическое обоснование проекта (ТЭО) 27
1.4.3	Анализ рисков, определение метрик для мониторинга риска 29
2	ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ 34
2.1	ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 34
2.1.1	ИНФОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ И СХЕМА ДАННЫХ 34
2.1.2	ВХОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ 39
2.1.3	КЛАССИФИКАТОРЫ И НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 42
2.1.4	ВЫХОДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ 45
2.2	ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 48
2.2.1	СТРУКТУРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ 49
2.2.2	СПЕЦИФИКАЦИИ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ 51
2.2.3	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС 61



2.3	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	67
2.4	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ	69
2.5	ТЕСТИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	72
2.6	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	82
2.6.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	83
2.6.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	86
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	93
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	95
	Приложение. Листинг программного кода	99

