

## **52017 Разработка ЭИС поддержки управления трансфером пассажиров авиакомпании на примере ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>1 ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ РАЗДЕЛ</b>	<b>5</b>
1.1 <b>Обобщенная характеристика предметной области</b>	<b>5</b>
1.1.1 <b>Характеристика объекта исследования</b>	<b>5</b>
1.1.2 <b>Описание внешней среды функционирования объекта исследования</b>	<b>8</b>
1.1.3 <b>Характеристика предмета исследования</b>	<b>10</b>
1.2 <b>Существующая технология выполнения выбранной функции управления</b>	<b>16</b>
1.3 <b>Постановка задачи на разработку ЭИС</b>	<b>18</b>
1.4 <b>Анализ существующих разработок</b>	<b>19</b>
<b>2 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ</b>	<b>31</b>
2.1 <b>Новая технология выполнения выбранной функции управления</b>	<b>31</b>
2.2 <b>Информационное обеспечение ЭИС</b>	<b>37</b>
2.2.1 <b>Информационная модель и ее описание</b>	<b>37</b>
2.2.2 <b>Используемые классификаторы и система кодирования</b>	<b>38</b>
2.2.3 <b>Нормативно-справочная и входная информация</b>	<b>40</b>
2.2.4 <b>Результатная информация</b>	<b>41</b>
2.3 <b>Математическое обеспечение ЭИС</b>	<b>44</b>
2.4 <b>Техническое обеспечение ЭИС</b>	<b>45</b>
<b>3 ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ</b>	<b>50</b>

3.1	Описание экономической сущности исследуемых задач	50
3.2	Экономические параметры разработки и внедрения ЭИС	56
3.2.1	Планирование и контроль выполнения работ	56
3.2.2	Расчет себестоимости разработки и внедрения ЭИС	62
3.2.3	Обоснование экономической целесообразности разработки и внедрения ЭИС	67
4	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	72
4.1	Обоснование выбора средств разработки	72
4.1.1	Обоснование выбора средств разработки клиентской части ЭИС	72
4.1.2	Обоснование выбора СУБД	76
4.2	Описание реализации клиентской части ЭИС	80
4.2.1	Дерево функций и сценарий диалога	80
4.2.2	Структурная схема ЭИС	83
4.3	Описание реализации БД ЭИС	86
4.4	Схема функционирования ЭИС	93
4.5	Обеспечение информационной безопасности при эксплуатации ЭИС	96
4.6	Описание технологии работы с ЭИС	98
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	103
	СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	104