

**52030 Информационная система поддержки обслуживания  
клиентов ресторана**

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
<b>1 ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ</b>	<b>7</b>
1.1 Использование информационных технологий в ресторанах	7
1.2 Общая характеристика организации как объекта исследования	13
1.3 Обзор существующего программного обеспечения	19
1.4 Описание существующего бизнес-процесса и необходимости его автоматизации	29
1.5 Техническое задание на разработку ИС	32
1.5.1 Наименование системы	32
1.5.2 Функциональные требования	32
1.5.3 Требования к аппаратному и программному обеспечению.	34
1.5.4 Количественные требования	34
1.5.5 Требования к защите информации	35
1.5.6 Требования к надежности	35
1.5.7 Эксплуатационные требования	35
1.5.8 Требования к эргономике	36
1.6 Выбор средств разработки	36
<b>2 РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ</b>	<b>44</b>
2.1 Выбор этапов жизненного цикла разработки проекта	44
2.2 Выбор архитектуры информационной системы	51



2.3	Разработка структурной схемы информационной системы	
		58
2.4	Разработка базы данных	60
2.5	Описание функций программы	70
3	ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ И РАСЧЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ	71
3.1	Руководство пользователя	71
3.2	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	76
3.3	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	80
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	85
	СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	86
	Приложение. Фрагмент листинга программных модулей	88

