

52043 Разработка он-лайн информирования клиентов о продвижении груза на основе оперативной маршрутизации

Введение 2

1 Глава 1. Теоретические основы внедрения современных методов для актуализации доставки и согласования заказов 4

1.1 Теоретические аспекты и особенности функционирования системы он-лайн информирования 4

1.2 Анализ потенциала автоматической маршрутизации и онлайн информирования клиентов в современном рынке оказания услуг 10

1.3 Оценка и выявление основных проблем программного обеспечения 15

2 Глава 2. Актуальность внедрения онлайн информирования клиентов на базе оперативной автоматической маршрутизации 22

2.1 Анализ действующей системы информирования клиентов 22

2.2 Сравнительный анализ и сегментирование клиентской базы предприятия 31

2.3 Целесообразность внедрения программного обеспечения на базе существующих информационных систем с функцией автоматической маршрутизации и он-лайн информирования клиентов 43

3 Глава 3. Разработка мероприятий по повышению качества информирования клиентов на основе оперативной маршрутизации 54



3.1	Разработка алгоритма он-лайн информирования клиентов	
54		
3.2	Методы и инструменты внедряемого единого программного продукта на основе обновленного программного модуля. Разработка системы последовательного бесперебойного потока информирования	
55		
3.3	Технико-экономическое обоснование предлагаемых мероприятий	70
3.3.1	Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности	71
3.3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	78
ЗАКЛЮЧЕНИЕ		93
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ		95

