

**52048 Разработка информационной системы по работе с клиентами  
в компании по установке оконных конструкций**

<b>Введение</b>	<b>6</b>
<b>1 Разработка и анализ технического задания</b>	<b>8</b>
1.1 Исследование предметной области	8
1.2 Разработка технического задания	9
1.3 Анализ технического задания	13
<b>2 Обоснование выбора технических и программных средств для реализации информационной системы</b>	<b>20</b>
2.1 Постановка задачи на проектирование	20
2.2 Описание бизнес-процессов после внедрения информационной системы	24
2.3 Разработка модели прецедентов	27
2.4 Защита информации	28
<b>3 Разработка информационного обеспечения системы</b>	<b>30</b>
3.1 Инфологическое моделирование предметной области	30
3.2 Проектирование базы данных	31
<b>4 Разработка эксплуатационной документации</b>	<b>34</b>
<b>5 Расчеты и оценки</b>	<b>39</b>
5.1 Расчет емкости необходимой ОЗУ	39
5.2 Расчет надежности программной части информационной системы	39
5.3 Оценка надежности аппаратной части информационной системы	40
<b>6 Организационно-экономическая часть</b>	<b>43</b>
6.1 Характеристика программного продукта	43



6.2	Определение затрат труда на разработку программного продукта	44
7	Безопасность и экологичность проектных решений	52
7.1	Обеспечение безопасных условий труда оператора ПК	52
7.2	Меры по снижению опасных и вредных производственных факторов	55
	Защита от воздействия электромагнитных полей	55
	Заключение	58
	Список литературы	59

