

**52050 Разработка и внедрение системы технической поддержки пользователей****Введение 6****1 Разработка и анализ технического задания 8****1.1 Исследование предметной области 8****1.2 Разработка технического задания 10****1.3 Анализ технического задания 12****2 Обоснование выбора технических и программных средств для реализации информационной системы 23****2.1 Постановка задачи на проектирование 23****2.2 Описание бизнес-процессов после внедрения информационной системы 27****2.3 Разработка модели прецедентов 29****2.4 Защита информации 30****3 Разработка информационного обеспечения системы 32****3.1 Инфологическое моделирование предметной области 32****3.2 Даталогическое проектирование 34****4 Разработка эксплуатационной документации 37****4.1 Руководство администратора 37****4.2 Руководство пользователя 39****5 Расчеты и оценки 45****5.1 Расчет необходимого объема внешней памяти 45****5.2 Оценка надежности программной части информационной системы 45****5.3 Оценка надежности аппаратной части информационной системы 46**



<b>6</b>	<b>Организационно-экономическая часть</b>	<b>48</b>
<b>6.1</b>	<b>Характеристика программного продукта</b>	<b>48</b>
<b>6.2</b>	<b>Определение затрат труда на разработку программного продукта</b>	<b>49</b>
<b>7</b>	<b>Безопасность и экологичность проектных решений</b>	<b>58</b>
<b>7.1</b>	<b>Обеспечение безопасных условий труда инженеров-программистов</b>	<b>58</b>
<b>7.2</b>	<b>ПЭВМ и их экологичность</b>	<b>62</b>
	<b>Заключение</b>	<b>65</b>
	<b>Список использованных источников</b>	<b>66</b>

