

52052 Автоматизация процессов управления коммерческой деятельностью отдела продаж на примере торговой компании

ВВЕДЕНИЕ	3
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	6
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	6
1.1.1 Характеристика предприятия	6
1.1.2 Краткая характеристика подразделения и видов его деятельности	11
1.2 Экономическая сущность задачи (комплекса задач)	12
1.3 Обоснование необходимости и цели использования вычислительной техники для решения задачи (комплекса задач)	19
1.4 Постановка задачи	21
1.4.1 Цель и назначение автоматизированного варианта решения задачи	22
1.4.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	23
1.4.3 Формализация расчетов подзадач	24
1.5 Анализ существующих разработок, выбор и обоснование стратегии автоматизации и способа приобретения ИС. Обоснование выбора технологии проектирования	25
1.6 Обоснование проектных решений по видам обеспечения:	34
1.6.1 по техническому обеспечению (ТО)	34
1.6.2 по информационному обеспечению (ИО)	36

1.6.3	по программному обеспечению (ПО)	39
1.6.4	по технологическому обеспечению	47
2	ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	51
2.1	Информационное обеспечение комплекса задач	51
2.1.1	Информационная модель и ее описание	51
2.1.2	Используемые классификаторы и системы кодирования	53
2.1.3	Характеристика нормативно-справочной и входной оперативной информации	55
2.1.4	Описание базы данных	60
2.2	Программное обеспечение комплекса задач	71
2.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	71
2.2.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	74
2.2.3	Описание программных модулей	75
2.2.4	Схема взаимосвязи программных модулей и информационных файлов	75
2.3	Технологическое обеспечение комплекса задач	76
2.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	76
2.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	77
3	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	82



3.1 Выбор и обоснование методики расчета экономической эффективности 82

3.2 Расчет показателей экономической эффективности проекта 88

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 110

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 113

