

52069 Автоматизация функций планирования и контроля проекта внедрения ERP(CRM)системы

Введение 2

1 Анализ предметной области и формирование требований к информационной системе 5

1.1 Технико-экономическая характеристика объекта автоматизации 5

1.1.1 Организационная структура и система управления 5

1.1.2 Состояние и стратегия развития информационных технологий 9

1.2 Анализ существующей организации бизнес (прикладных) и информационных процессов 14

1.2.1 Описание существующей организации бизнес и информационных процессов 14

1.2.2 Анализ недостатков (проблем, узких мест) существующей организации бизнес и информационных процессов 23

1.2.3 Формирование предложений по автоматизации бизнес-процессов 27

1.3 Постановка задачи автоматизации (информатизации) бизнес-процессов (решения задач, комплекса задач, подсистем) 30

1.3.1 Цели и задачи проекта автоматизации (информатизации) бизнес-процессов 30

1.3.2 Выбор технологии проектирования 31

1.3.3 Построение и обоснование модели новой организации бизнес процессов 35

1.3.4	Спецификация функциональных требований к информационной системе	38
1.3.5	Спецификация и обоснование нефункциональных требований	43
1.4	Календарно-ресурсное планирование проекта, анализ бюджетных ограничений и рисков	44
1.4.1	Календарный план-график разработки проекта	44
1.4.2	Описание бюджета на разработку проекта	48
1.4.3	Определение рисков и описание мероприятий по их устранению	51
2	Проект автоматизации (информатизации) бизнес-процессов (решения задач, комплекса задач, подсистем)	56
2.1	Информационное обеспечение	56
2.2	Математическое обеспечение (формализация решений задач)	61
2.3	Программное обеспечение	64
2.3.1	Функции приложения	64
2.3.2	Диаграммы UML	69
2.3.3	Характеристика базы данных	81
2.4	Техническое обеспечение	86
2.5	Обеспечение информационной безопасности	88
2.6	Технологическое обеспечение	92
2.7	Контрольный пример	96
3	Обоснование экономической эффективности проекта	102
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	102



3.2 Расчёт показателей экономической эффективности проекта
107

Заключение 113

Список использованных источников 118

