



71013 Разработка АРМ менеджера по продажам

ВВЕДЕНИЕ	8
1 АНАЛИТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	11
1.1 Обобщенная характеристика предметной области	11
1.1.1 Характеристика ООО «Евросеть-Ретейл»	11
1.1.2 Характеристика предмета исследования	14
1.1.3 Существующая технология выполнения выбранной функции управления	15
1.1.4 Описание экономической области функция АРМ	17
1.2 Описание экономической сущности исследуемых задач	17
1.3 Постановка задачи на разработку АРМ	18
1.4 Анализ существующих разработок	20
1.5 Техническое задание	25
1.5.1 Общие сведения	25
1.5.2 Назначение и цели создания.	25
1.5.3 Требования к функционированию системы	26
1.5.4 Требования к численности и квалификации персонала в целом	26
1.5.5 Требования к структуре	27
1.5.6 Дополнительные требования	27
1.5.7 Требования по сохранности информации	29
1.5.8 Требования к качеству выполнения функции	31
1.5.9 Требования к документированию	32
1.5.10 Требования к видам обеспечения	32
2 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	36





2.1	Новая технология выполнения выбранной функции управления	
		36
2.2	Описание обеспечивающих подсистем АРМ	40
2.2.1	Математическое обеспечение	40
2.2.2	Информационное обеспечение	41
2.2.3	Техническое обеспечение	50
3	ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	54
3.1	Обоснование выбора средств разработки	54
3.1.1	Обоснование выбора средств разработки клиентской части	54
3.1.2	Обоснование выбора СУБД	59
3.2	Описание реализации клиентской части АРМ	64
3.2.1	Дерево функций и сценарий диалога	65
3.2.2	Структурная схема пакета	66
3.3	Описание реализации БД АРМ	67
3.4	Схема функционирования АРМ	69
3.5	Описание технологии работы с АРМ	69
4	ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ	79
	Приведённые расчёты позволяют сделать вывод о высокой эффективности разработанного проекта.	91
5	БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	92
5.1	Анализ условий труда при работе на ПК	92
5.1.1	Нагрузка на зрение	92
5.1.2	Нерациональная организация рабочих мест	92
5.1.3	Несоответствие нормам пожарной безопасности	94
5.1.4	Несоответствие норм аэрионного состава воздушной среды	96





5.1.5 Недостаточная освещенность рабочей зоны	96
5.1.6 Несоответствие эргономических параметров дисплея нормам	98
5.2 Инженерные методы защиты от вредных и опасных факторов	99
5.2.1 Разработка мероприятий для предупреждения перенапряжения и утомления зрения	99
5.2.2 Обеспечение соответствия нормам аэроионного состава воздуха	100
5.2.3 Улучшение норм эргономического параметра дисплея	100
5.3 Безопасность в ЧС	101
5.4 Вывод	102
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	104
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	106
ПРИЛОЖЕНИЕ	110

