



## **71049 Комплексная поддержка пользователей в распределенной сети**

Введение	2
1 Исследовательский раздел	5
1.1 Характеристика предприятия	5
1.2 Описание автоматизируемого бизнес-процесса	11
1.3 Международные стандарты управления области информационных технологий	24
1.4 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи	27
1.5 Постановка задачи на разработку информационной системы	33
2 Специальный раздел	37
2.1 Разработка основных алгоритмов работы программы	37
2.2 Дерево функций и сценарий диалога	42
3 Технологический раздел	45
3.1 Информационное обеспечение	45
3.1.1 Нормативно-справочная, входная и оперативная информация	45
3.1.2 Выходная информация	46
3.1.3 ER-диаграмма базы данных	48
3.2 Программное обеспечение	55
3.3 Результаты тестирования программного продукта	83
Заключение	86
Список использованных источников	89





**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

Приложение. Листинг программных модулей 95



**План дипломной работы**  
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>  
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru