



71067 Разработка программного обеспечения для автоматизации технической поддержки клиентов банка

РЕФЕРАТ 1

Введение 3

1 Анализ бизнес-процессов технической поддержки банка и обоснование разработки ИС 6

1.1 Характеристика банка и его деятельности 6

1.2 Описание объекта автоматизации и его деятельности 8

1.3 Обоснование необходимости разработки ИС 18

1.4 Анализ существующих разработок для автоматизации задачи 21

1.5 Обоснование проектных решений 26

1.5.1 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению 26

1.5.2 Обоснование проектных решений по программному обеспечению 32

1.5.3 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению 34

2 Проектная часть 37

2.1 Информационное обеспечение задачи 37

2.1.1 Информационная модель и её описание 37

2.1.2 Характеристика нормативно-справочной, входной и оперативной информации 39

2.1.3 Характеристика результатной информации 40

2.2 Программное обеспечение задачи 42





2.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	42
2.2.2	Характеристика базы данных	44
2.2.3	Структурная схема пакета (дерево вызова программных модулей)	49
2.2.4	Описание программных модулей	50
2.3	Контрольный пример реализации проекта и его описание	65
3	Обоснование экономической эффективности проекта	72
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	72
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	76
	Заключение	82
	Список использованной литературы	85
	Приложение. Листинг программных модулей	88

