



## **71077 Разработка ИС учета и обработки данных коммунальных услуг жилого дома (электроэнергия, водоснабжение)**

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ И ПОСТАНОВКА ЗАДАЧ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	4
1.1 Проблема, на решение которой направлен дипломный проект	4
1.2 Аналитический обзор аналогичных информационных процессов	11
Коммунальные услуги	12
«Сервер. Расчет квартплаты»	15
«РКЦ-флекс»	18
«Инфокрафт. Расчет квартплаты»	20
1.3 Постановка задач, решаемых в дипломном проекте	22
2 СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ	24
2.1 Концептуальная модель объекта управления	24
2.2 Формирование требований к проектируемой системе	29
2.3 Формализованная модель технологического процесса	33
3 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ	37
3.1 Характеристики информационных потоков	37
3.2 Построение информационно-логической модели	42
3.3 Проектирование пользовательского интерфейса	49
4 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТИРУЕМОЙ СИСТЕМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ	58
4.1 Планирование и расчет стоимости разработки проекта	58
4.2 Расчет показателей экономической эффективности	62





4.3	Безопасность жизнедеятельности	71
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	80
	СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	82
	Приложение 1. Тарифы на оплату коммунальных услуг	83
	Приложение 2. Список льгот	84
	Приложение 3. Листинг программы	86

