



## **71082 Проектирование информационной системы технической поддержки компании**

ВВЕДЕНИЕ	3
1 ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ПРОЦЕССА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	5
1.1 Краткая характеристика образовательного учреждения	5
1.2 Описание существующей информационной системы	11
1.3 Обоснование необходимости разработки информационной системы технической поддержки	15
1.4 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	22
1.5 Постановка задачи	25
1.5.1 Цель и назначение автоматизированного варианта решения задачи	25
1.5.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	26
1.6 Выбор средств разработки	28
2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ	35
2.1 Проектирование базы данных	35
2.1.1 Логическая модель базы данных	35
2.1.2 Физическая модель базы данных	37
2.2 Используемые классификаторы и системы кодирования	39
2.3 Характеристика первичных документов с нормативно-справочной и входной оперативной информацией	42





2.4	Характеристика результатной информации	43
2.5	Дерево функций и сценарий диалога	48
2.6	Контрольный пример	51
3	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	59
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	59
3.2	Расчёт показателей экономической эффективности проекта	63
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	73
	Приложение 1. Листинг программных модулей	75

