



71136 Автоматизация бизнес-процессов работы с клиентами» на примере ЧОП

Введение	5
1 АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ	7
1.1 Технико-экономическая характеристика предметной области	7
1.1.1 Характеристика предприятия	7
1.1.2 Краткая характеристика подразделения или видов его деятельности	13
1.2 Экономическая сущность задачи	15
1.3 Обоснование необходимости использования вычислительной техники для решения задачи	20
1.4 Постановка задачи	22
1.4.1 Цель и назначение автоматизированного варианта решения задачи	22
1.4.2 Общая характеристика организации решения задачи на ЭВМ	24
1.4.3 Формализация расчетов подзадач	27
1.5 Анализ существующих разработок, выбор и обоснование стратегии автоматизации и способа приобретения ИС. Обоснование выбора технологии проектирования	28
1.6 Обоснование проектных решений	39
1.6.1 Обоснование проектных решений по техническому обеспечению (ТО)	39
1.6.2 Обоснование проектных решений по информационному обеспечению (ИО)	42





1.6.3	Обоснование проектных решений по программному обеспечению (ПО)	44
1.6.4	Обоснование проектных решений по технологическому обеспечению	50
2	ПРОЕКТНАЯ ЧАСТЬ	53
2.1	Информационное обеспечение задачи (комплекса задач)	53
2.1.1	Информационная модель и ее описание	53
2.1.2	Используемые классификаторы и системы кодирования	56
2.1.3	Характеристика первичных документов с нормативно-справочной и входной оперативной информацией	59
2.1.4	Характеристика базы данных	63
2.1.5	Характеристика результатной информации	67
2.2	Программное обеспечение задачи (комплекса задач)	72
2.2.1	Общие положения (дерево функций и сценарий диалога)	72
2.2.2	Структурная схема пакета (дерево вызова процедур и программ)	74
2.2.3	Описание программных модулей	76
2.3	Технологическое обеспечение задачи (комплекса задач)	78
2.3.1	Организация технологии сбора, передачи, обработки и выдачи информации	78
2.3.2	Схема технологического процесса сбора, передачи, обработки и выдачи информации	79
3	ОБОСНОВАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЕКТА	83
3.1	Выбор и обоснование методики расчёта экономической эффективности	83





План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru

3.2	Расчет показателей экономической эффективности проекта	
		86
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	96
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	98



План дипломной работы
Полная версия работы доступна на сайте <http://diplom-it.ru/>
ICQ 644867081 Skype diplom-it.ru E-mail admin@diplom-it.ru