

84002 Разработка системы IP-телефонии на предприятии

ВВЕДЕНИЕ	2
1 ГЛАВА 1 IP-ТЕЛЕФОНИЯ И ЕЕ ПРИМЕНЕНИЕ	6
1.1 Телефонная связь и ее разновидности	6
1.2 IP-телефония как приложение технологии VoIP	11
1.3 Существующие протоколы IP-телефонии	15
2 ГЛАВА 2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «МЕРКУРИЙ» И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ IP-ТЕЛЕФОНИИ	27
2.1 Краткая характеристика компании и ее деятельности	27
2.2 Описание имеющейся информационной системы компании и телефонии	33
2.3 Обзор, сравнение, выбор оборудования IP-телефонии	40
3 ГЛАВА 3 ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА И ОБОСНОВАНИЕ ЕГО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	47
3.1 Порядок внедрения системы IP телефонии	47
3.2 Оценка стоимости внедрения системы IP телефонии	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	69
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	72