

**84034 Формализация бизнес-процессов компании в сфере ЖКХ
(автоматизация учета показаний счетчиков)**

ВВЕДЕНИЕ 4

**ГЛАВА 1. АНАЛИЗ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ОСНОВ
АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ 9**

**1.1 Понятие, задачи, классификация автоматизированных
информационных систем 9**

**1.2 Анализ автоматизированных информационных систем
применяемых в сфере ЖКХ 14**

**1.3 Анализ средств разработки и технологий проектирования
19**

**ГЛАВА 2. АНАЛИЗ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ В
СФЕРЕ ЖКХ 33**

**2.1 Анализ деятельности компании ПАО «Мосэнергосбыт»
33**

**2.2 Формализация бизнес-процессов компании в сфере ЖКХ
36**

**2.3 Формирование требований к разрабатываемой
автоматизированной информационной системе 41**

**ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 46**

**3.1 Построение концептуальной модели объекта управления
46**

**3.2 Построение формализованной модели технологического
процесса 50**

3.3	Характеристики информационных потоков	58
3.4	Построение информационно-логической модели	60
3.5	Проектирование пользовательского интерфейса	65
3.6	Расчет экономической эффективности разработанного проекта	71
3.6.1	Расчет затрат на разработку программы	71
3.6.2	Расчет капиталовложений, связанный с использованием разработанной программы	76
3.6.3	Расчет эксплуатационных расходов, связанных с использованием разработанной программы	78
3.6.4	Расчет показателей экономической эффективности полученной от внедрения разработанной программы	80
	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	82
	СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	84